

## INFORMACIJA O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Društvo za telekomunikacije ZTR CITY-SERVIS Brus, sa sedištem na adresi Lole Ribara 6, MB: 55659621, PIB: 102332567 (u daljem tekstu: ZTR CITY-SERVIS), obrađuje zakonito, pošteno i transparentno i ovom informacijom želi da

Vas na što jednostavniji način upozna sa svrhom obrade i vrstom Vaših podataka o ličnosti koje prikuplja direktno od Vas ili od drugog lica, kao i o načinu zaštite Vaših prava i drugim informacijama vezanim za obradu podataka. Na početku potrebno je da znate da po Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) podatak o ličnosti predstavlja svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, tako da taj podatak, između ostalog, može biti ime, prezime, adresa, identifikacioni broj, ali i IP adresa ili broj fiksno i/ili mobilnog telefona. U nastavku se možete detaljnije upoznati sa informacijama koje je potrebno da znate pre nego što nam poverite Vaše podatke.

### Rukovalac podataka

ZTR CITY-SERVIS Brus, sa sedištem na adresi Lole Ribara 6, MB: 55659621, PIB: 102332567.

### Imenovano lice za zaštitu podataka o ličnosti

U sklopu implementacije standarda zaštite podataka o ličnosti propisanih Zakonom, ZTR CITY-SERVIS je imenovala lice za zaštitu podataka o ličnosti kojem se možete obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti na sledeće adrese:

Email: sitiservisbrus@gmail.com  
Pošta: Lole Ribara 6, 37220 Brus

### Kategorije podataka o ličnosti koji se obrađuju

ZTR CITY-SERVIS obrađuje sledeće kategorije podataka o ličnosti:

1. Lične podatke;
2. Podatke iz ugovora;
3. Podatke koje prikupljamo u cilju zaključenja ugovora;
4. Podatke o približnoj lokaciji;
5. Podatke o saobraćaju i potrošnji;
6. Podatke o ugovornim obavezama;
7. Podatke o plaćanjima;
8. Podatke o komunikaciji sa korisnikom;
9. Podatke koje prikupljamo u cilju ispunjenja zakonskih obaveza ZTR CITY-SERVIS;
10. Podatke koje prikupljamo u cilju realizacije određenog legitimnog interesa ZTR CITY-SERVIS.

Odbijanje pružanja ovih podataka ima za posledicu odbijanje Vašeg zahteva za uspostavljanje poslovnog odnosa sa ZTR CITY-SERVIS.

### Svrha obrade i pravni osnov obrade

Pravni osnov za prikupljanje i obradu Vaših podataka može biti propisan zakonom ili se prikupljanje i obrada vrše u svrhu izvršenja ugovora ili u svrhu zaštite legitimnog interesa ZTR CITY-SERVIS ili trećeg lica ili na osnovu Vašeg pristanka, kao što je detaljnije prikazano u nastavku ove Informacije.

ZTR CITY-SERVIS obrađuje Vaše podatke samo onda kada je takva obrada zakonita. Obrada je zakonita u sledećim slučajevima:

1. priprema ponuda, zaključenje, ispunjenje/izvršenje i sprovođenje ugovora;
2. izvršavanje zakonskih obaveza ZTR CITY-SERVIS (npr. u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama, Zakonom o zaštiti potrošača i drugim relevantnim zakonima);
3. na osnovu legitimnog interesa ZTR CITY-SERVIS ili trećih lica, osim ako nad tim interesima pretežu interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose, a koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti;

4. na osnovu pristanka – Vaš pristanak na obradu podataka o ličnosti ZTR CITY-SERVIS daje pravo da Vam dostavlja informacije o svojim uslugama, ponudama i pogodnostima, kao i da Vam se obrati radi ispitivanja zadovoljstva uslugama ZTR CITY-SERVIS. Obrada u navedene svrhe vrši se kako bi ZTR CITY-SERVIS dodatno prilagodila ponudu Vašim željama i potrebama, blagovremeno Vas obavestila o novim uslugama i pogodnostima. Vi imate pravo da opozovete pristanak u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na: dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva; obradu podataka o ličnosti u svrhe za koje nije potrebna saglasnost prema odredbama Politike zaštite podataka o ličnosti korisnika ZTR CITY-SERVIS i ove Informacije.

Imajući u vidu navedeno, dostavljanje podataka o ličnosti od strane Vas je neophodno u cilju priprema ponuda i stupanja u poslovni odnos sa ZTR CITY-SERVIS, zaključenja, ispunjenja/izvršenja i sprovođenja ugovora, u cilju izvršavanja zakonskih obaveza ZTR CITY-SERVIS, u cilju ostvarivanja legitimnog interesa ZTR CITY-SERVIS ili trećeg lica. U slučaju nedostavljanja neophodnih podataka, ZTR CITY-SERVIS nije u mogućnosti da stupi u poslovni odnos sa Vama.

### Način prikupljanja podataka o ličnosti

Vaše podatke prikupljamo od Vas direktno ili od trećih lica. Ukoliko Vaše podatke nismo prikupili neposredno od Vas, ZTR CITY-SERVIS Vas o uslovima obrade podataka obavestava najkasnije u roku od 30 dana od dana kada su podaci prikupljeni, osim kada ste o tome već upoznati ili bi obavestavanje bilo nemoguće ili bi uključivalo nesrazmeran utrošak vremena i sredstava ili je prikupljanje podataka izričito propisano zakonom kojim se

istovremeno obezbeđuju mere zaštite Vaših legitimnih interesa i poverljivost podataka na nivou obaveze čuvanja poslovne ili bankarske tajne.

### Prenos podataka o ličnosti

ZTR CITY-SERVIS ne prenosi podatke o ličnosti u druge države i međunarodne organizacije.

ZTR CITY-SERVIS podatke o ličnosti obrađuje u Republici Srbiji.

### Metod obrade i rokovi čuvanja podataka o ličnosti

Vaši podaci o ličnosti će biti obrađivani ručno i elektronski, na način kojim se obezbeđuje bezbednost i poverljivost. ZTR CITY-SERVIS čuva podatke o ličnosti onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje svrhe obrade, osim ako važećim propisima nije

za pojedinu svrhu predviđeno duže ili kraće vreme čuvanja ili u drugim slučajevima izričito propisanim zakonom.

Nakon isteka perioda za obradu ličnih podataka, ti podaci se anonimizuju ili brišu, osim: ukoliko su potrebni za obračun troškova elektronskih komunikacija, a možemo vršiti njihovu obradu do zastarevanja potraživanja u skladu sa opštim propisima kojima se uređuju dužničko-poverilački odnosi;

u slučaju da je pokrenut postupak prinudne naplate neplaćenih potraživanja; ako je priložena reklamacija na uslugu u roku, sve do okončanja postupaka po prigovoru u skladu sa važećim propisima (npr. Zakon o elektronskim komunikacijama, Zakon o zaštiti potrošača i dr.).

### Prava lica na koje se podaci odnose u vezi sa obradom podataka o ličnosti

U cilju zaštite Vaših prava kao lica čiji se podaci obrađuju, možete se u bilo kom trenutku obratiti Licu za zaštitu podataka na jedan od načina navedenih u odeljku 2. ove Informacije. Komunikacija i mere koje ZTR CITY-SERVIS preduzme u vezi sa ostvarivanjem Vaših prava su besplatni. Međutim, za Vaše neosnovane ili preterane zahteve, naročito ako se učestalo ponavljaju, ZTR CITY-SERVIS Vam može naplatiti naknadu u iznosu administrativnih troškova koje je snosila ili neće postupiti po Vašem zahtevu. Kao lice čije podatke je ZTR CITY-SERVIS prikupila i obrađuje, imate pravo na sledeće:

#### Pravo na pristup podacima o ličnosti

Pravo na pristup podrazumeva da od ZTR CITY-SERVIS možete dobiti informaciju o tome da li se Vaši podaci o ličnosti obrađuju i, ako je to slučaj, odobrenje da pristupite svojim podacima o ličnosti i dobijete informacije o postojanju obrade podataka o ličnosti koji se odnose na Vas, o svrsi obrade, o vrsti podataka o ličnosti koji se obrađuju, primaocima ili kategorijama primalaca kojima se Vaši podaci otkrivaju ili mogu biti otkriveni, o rokovima čuvanja, o postojanju prava da zahtevate ispravku ili brisanje Vaših podataka, odnosno prava na ograničenje obrade tih podataka, o postojanju prava da se podnese pritužba Povereniku. Za dodatne zahteve ZTR CITY-SERVIS može da naplati razumnu naknadu za administrativne troškove.

#### Pravo na ispravku podataka

ZTR CITY-SERVIS će na Vaš zahtev izvršiti ispravku Vaših podataka o ličnosti koji su netačni ili dopuniti nepotpune podatke.

Pravo na brisanje podataka

ZTR CITY-SERVIS će na Vaš zahtev izbrisati Vaše podatke o ličnosti ako su ispunjeni uslovi iz člana 30. Zakona (npr. ako je ispunjena svrha zbog koje su prikupljeni, ako je povučen pristanak za obradu, a ne postoji zakonski osnov za obradu). ZTR CITY-SERVIS ne može brisati Vaše podatke o ličnosti: ako je obaveza njihove obrade propisana zakonom ili je obrada obavezna iz razloga zaštite javnog interesa (npr. postupanja po nalogu državnog organa) ili je neophodna za pokretanje, podnošenje ili odbranu nekog pravnog zahteva (npr. podnošenje tužbe, vođenje sudskog ili upravnog postupka i sl.).

#### Pravo na ograničavanje obrade

ZTR CITY-SERVIS će na Vaš zahtev ograničiti obradu Vaših podataka o ličnosti ako je ispunjen neki od uslova iz člana 31. Zakona (npr. ako ste osnovano osporili tačnost Vaših podataka o ličnosti ili zakonitost obrade i sl.).

Pravo na prenosivost podataka

ZTR CITY-SERVIS će Vam na Vaš zahtev dostaviti podatke o ličnosti u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku (npr. na računaru) i omogućiti da ih prenesete drugom rukovaocu bez ometanja od strane ZTR CITY-SERVIS ako su ispunjeni svi sledeći uslovi: (a) obrada je zasnovana na pristanku ili je neophodna za izvršenje ugovora, (b) prenos ne utiče štetno na ostvarivanje prava i sloboda drugih lica. Ovo pravo obuhvata i mogućnost da se zahteva da ZTR CITY-SERVIS podatke o ličnosti neposredno prenese drugom rukovaocu ako je to tehnički izvodljivo.

#### Pravo na prigovor

U bilo kom trenutku ZTR CITY-SERVIS možete podneti prigovor na obradu podataka o ličnosti zasnovanu na legitimnom interesu ili koja je neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja ZTR CITY-SERVIS, nakon čega će ZTR CITY-SERVIS obustaviti dalju obradu tih podataka, osim ako postoji zakonit osnov za obradu koji preteže nad Vašim interesima ili slobodama ili ako se obrada obavlja u svrhu pokretanja, podnošenja ili odbrane od pravnog zahteva (npr. podnošenje tužbe, protivtužbe i slično). Prigovor možete u bilo kom trenutku podneti i na obradu svojih podataka za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje povezano sa direktnim oglašavanjem. U tom slučaju ZTR CITY-SERVIS će prekinuti obradu za potrebe direktnog oglašavanja

Svoja prava možete ostvariti popunjavanjem odgovarajućeg pisanog zahteva na propisanom obrascu (dostupnom u poslovnicama ZTR CITY-SERVIS).

#### **Pristup podacima o ličnosti i prenos podataka o ličnosti**

Pristup podacima o ličnosti imaju zaposleni ZTR CITY-SERVIS i lice za zaštitu podataka o ličnosti, koje obavlja poslove na osnovu ugovora zaključenog sa ZTR CITY-SERVIS.

Podaci o ličnosti dostupni su trećim licima izvan ZTR CITY-SERVIS samo u sledećim slučajevima:

ako postoji zakonska obaveza ili izričito ovlašćenje na osnovu zakona (npr. zahtev nadležnog organa);

ako je za obavljanje pojedinih poslova angažovan obrađivač, pri čemu taj obrađivač deluje isključivo u skladu i po nalogu ZTR CITY-SERVIS;

povezanim licima ZTR CITY-SERVIS, pod uslovom da za takav prenos ili pristup postoji pravni osnov (pristanak lica ili legitimni interes);

ako je podatke potrebno proslediti radi ispunjenja/izvršenja i sprovođenja ugovora; ostalim licima izvan ZTR CITY-SERVIS za koje postoji izričiti pristanak lica na koje se podaci odnose.

#### **Podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti**

Nadzorno telo za zaštitu podataka o ličnosti u Republici Srbiji je Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd (u ovom tekstu: Poverenik).

Ukoliko smatrate da se obrada Vaših podataka o ličnosti sprovodi suprotno odredbama Zakona ili drugih važećih propisa, možete podneti pritužbu Povereniku. Ukoliko niste zadovoljni odlukom Poverenika, protiv nje možete tužbom pokrenuti upravni spor u roku od 30 dana od prijema odluke. Podnošenje tužbe u upravnom sporu ne utiče na pravo da se pokrenu drugi postupci upravne ili sudske zaštite.

#### **Obrada posebnih vrsta podataka o ličnosti**

Vaš izričit pristanak je potreban za obradu posebnih vrsta podataka o ličnosti koji su neophodni za pružanje određenih usluga (kao što su obrada biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije fizičkog lica), osim za slučajeve predviđene Zakonom, u kojima je dozvoljena obrada posebnih vrsta podataka o ličnosti bez Vašeg izričitog pristanka.