

На основу члана 92. став 2 Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 62/2014, 6/2016 и 44/2018-др.закон, у даљем тексту : „Закон“)

ОДЛУКУ

I. Овом одлуком оснива се Комисија за решавање рекламација потрошача (у даљем тексту: „Комисија“) код ``City Servis`` Брус који пружа услуге медијског садржаја и широкопојасног интернета у даљем тексту КДС

II. Комисија обавља следеће послове:

1. разматра рекламације потрошача и одлучује о њиховој основаности;

2. изјашњава се о захтеву потрошача наведеном у изјављеној рекламацији, и у свему поступа према важећем Правилнику о условима и начину решавања рекламација потрошача КДС-а

3. припрема одговоре на изјављене рекламације у складу са захтевима прописаним чланом 56. став 7. Закона и Правилника и доставља их писаним/електронским путем потрошачима.

III. Комисија се састоји од 3 члана од којих су 2 члана представници КДС-а, а преостали један члан је представник Организација потрошача „Крагујевац“ ул.Симе Тепића 23,Крагујевац МБ:17547399, ПИБ, 103254614, а које удружење је уписано у евиденцију министарства надлежног за заштиту потрошача, са којим предузеће има уговор о пословно техничкој сарадњи и едукацији.

IV. У Комисију се именују следећи чланови:

- Стевовић Саша – монтер КДС-а

- Ковачевић Лазар – монтер КДС-а

-Зоран Николић, представник Организација потрошача „Крагујевац“ ул.Симе Тепића 23,Крагујевац

V. Ова одлука ступа на снагу дана 08.04.2024. године и почиње да се примењује одмах након ступања на снагу.

VI. Одлуку доставити свим члановима Комисије.

У Брусу, 08.04.2024.године

Директор
Z.T.R. CITY-SERVIS
Radojković Zoran, пр
Брус, Кале Рибара 6

