

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU (REKLAMACIONI LIST) BR. _____

Popunjiva trgovac	Naziv:	Adresa:
	ZTR CITY-SERVIS	Lole Ribara br.6 37220 Brus
Popunjiva potrošač	Broj telefona:	Elektronska pošta:
	063 722 9 101	sitiservisbrus@gmail.com
Ime i prezime:		
Adresa potrošača, broj telefona i email adresa		
Datum zaključenja ugovora:		Naziv usluge koja se reklamira:
Datum prijema robe:		
OPIS REKLAMACIJE - IZJAVA KUPCA		
ZAHTEV KUPCA		
Kupac se zaokruživanjem ponuđenih opcija opredeljuje za zamenu oštećene/pogrešne usluge za ispravnu/željenu ili povrat novca.		
<ul style="list-style-type: none"> • Zamena za istu ispravnu uslugu • Povrat novca 		
Račun ukoliko se vrši povrat novca i ime banke kod koje kupac ima račun (samo za plaćanja pouzećem). Ukoliko ste platili karticom, sredstva će Vam biti automatski vraćena putem online bankarstva.		
Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom):		

(*) Precrtati nepotrebno.

- Uredno i čitko popunjen obrazac poslati na gore navedeni email prodavca sa dokazom o nedostatku u vidu fotografije ili na adresu prodavca zajedno sa proizvodima za reklamiranje. Prijem obrasca i robe prodavac će potvrditi u elektronskom obliku i odgovoriti na njega u najkraćem roku.
- Neželjene/oštećene artikle morate vratiti u originalnoj ambalaži sa računom na gore navedenu adresu prodavca. Zamena artikala ili povrat novca će se obaviti nakon što vraćeni artikli budu stigli na adresu prodavca i budu pregledani.
- Napomena: Proizvod koji se vraća mora biti u originalnoj ambalaži sa priloženim računom.
- Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije putem elektronske pošte obavesti kupca o odluci i daljim postupcima.
- Troškove vraćanja proizvoda koji podleže opravdanoj reklamaciji snosi prodavac.
- Povrat novca se obavlja uplatom na račun kupca (za plaćanja pouzećem) ili vraćanjem sredstava putem online bankarstva (za direktna plaćanja).
- **Izjava o privatnosti podataka:** Podaci koje date u u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu (popunjavanje naloga za ispravku). ZTR CITY-SERVIS neće koristiti podatke u druge svrhe.