

На основу члана 82. став 4. Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 88/2021, у даљем тексту: „Закон“) и директор ЗТП ``CITY-SERVIS``-а, са седиштем на адреси ул.Лоле Рибара бр.6, Брус, дана 09.04.2024. године доноси следећу:

О Д Л У К У

I. Овом Одлуком оснива се Саветодавно тело за заштиту потрошача (у даљем тексту: „Савет“) као стручно саветодавно тело ЗТП ``CITY-SERVIS``-а које пружа услугу од општег економског интереса у области телекомуникационих услуга.

II. Савет обавља следеће послове:

1. даје стручна мишљења у погледу права потрошача дефинисаних Законом о комуналној делатности, Законом о заштити животне средине, Законом о заштити потрошача, другим референтним прописима, општим условима ЗТП ``CITY-SERVIS``-а о пружању услуга;
2. даје стручна мишљења о измени општих услова уговора, садржају пакета намењених потрошачима, измени методологије формирања цена, промени цена, условима закључења и раскида уговора и сл;
3. предлаже и иницира мере и активности на унапређењу политике заштите потрошача и предлаже активности на унапређењу саветовања и помоћи потрошачима у остваривању потрошачких права.

III. Одлуке у области заштите потрошача у пружању услуга ЗТП ``CITY-SERVIS``-а доносе се по добијању мишљења Савета и то на транспарентан, објективан и недискриминирајући начин.

IV. Савет се састоји од укупно 3 члана од којих 2 члана чине представници ЗТП ``CITY-SERVIS``-а , а 1 члан је представник Организација потрошача „Крагујевац“ ул.Симе Тепића 23,Крагујевац МБ:17547399, ПИБ, 103254614, а које удружење је уписано у Евиденцију министарства надлежног за заштиту потрошача, са којим предузеће има уговор о пословно техничкој сарадњи и едукацији.

V. У Савет се именују следећи чланови:

- Богдан Радојковић, референт предузећа ЗТП ``CITY-SERVIS``-а
- Саша Стевовић,монтер ЗТП ``CITY-SERVIS``-а
- Зоран Николић, представник Организација потрошача „Крагујевац“

VI. Ова одлука ступа на снагу дана 09.04.2024. године и почиње да се примењује одмах након ступања на снагу.

VII. Одлуку доставити свим члановима Савета.

У Брусу,09.04.2024.године

ДИРЕКТОР
Radojkovic Zoran, pr
Brus, Lole Ribara 6

