

## UGOVOR BR. \_\_\_\_\_

Zaključen dana \_\_\_\_\_ godine, između:

1. ZTR CITY-SERVIS Brus, Lole Ribara 6, matični broj: 55659621, PIB: 102332567, kogazastupa direktor Zoran Radojkovic (u daljem tekstu: Operator) sa jedne strane; i Pretplatnika, sa druge strane:

2. Ime i prezime/Naziv pravnog lica: \_\_\_\_\_ Adresa iz LK/Sedište firme:

\_\_\_\_\_, JMBG/MB: \_\_\_\_\_, LK/PIB: \_\_\_\_\_ kontakt telefon

(mobilni/fiksni): \_\_\_\_\_ koga zastupa: \_\_\_\_\_ u daljem tekstu  
Korisnik)

Adresa instalacije: \_\_\_\_\_

Adresa za prijem pošte: \_\_\_\_\_

Saglasan sam da račune primam putem elektronske poste na mejl: \_\_\_\_\_

PREDMET UGOVORA: Regulisanje prava i obaveza kod priključenja, korišćenja i održavanja Kablovske distribucionog sistema (KDS) - višenamenske telekomunikacione mreže (VTM).

### Član 1.

Predmet ovog Ugovora je regulisanje međusobnih prava i obaveza ugovornih strana povodom korišćenja usluga koje nudi ZTR CITY-SERVIS u skladu sa Ponudom za zaključenje ugovora (u daljem tekstu: Ponuda), odredbama ovog Ugovora, Opštim uslovima pružanja i korišćenja elektronskih komunikacionih usluga (u daljem tekstu: Opšti uslovi) i zvaničnim Cenovnikom (u daljem tekstu: Cenovnik). Opšti uslovi i Cenovnik su objavljeni na internet stranici Astra Telekom-a.

Sastavni deo ovog Ugovora čine Opšti uslovi, Cenovnik i Informacija o obradi podataka o ličnosti.

Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat sa svim gore navedenim dokumentima, te da su mu isti dostavljeni i da je sa njima saglasan.

Osnovne obaveze ZTR CITY-SERVIS su da Korisniku, pod uslovom da postoje svi neophodni tehnički uslovi i potrebni preduslovi za realizaciju usluge na lokaciji Korisnika, omogući korišćenje usluga, a osnovna obaveza Korisnika je plaćanje svih pripadajućih naknada, u skladu sa Opštim uslovima i važećim Cenovnikom. Korisnik je dužan da izvrši plaćanje iznosa na računu bez obzira da li je uslugu/usluge koristio lično on ili neko treće lice sa ili bez njegove saglasnosti.

Korisnik se potpisivanjem ovog Ugovora obavezuje da će prava po ovom Ugovoru koristiti isključivo za sopstvene potrebe.

### Član 2.

Potpisivanjem ovog Ugovora, u skladu sa Cenovnikom, Korisnik se opredeljuje za sledeće usluge/pakete usluga

- CATV
- MIX NET + CATV

Uslovi za korišćenje izabrane/izabranih usluga/opcija, izbor paketa, neophodna oprema za korišćenje usluge/usluga, minimalni kvalitet usluga i druga međusobna prava i obaveze ugovornih strana definisani su Opštim uslovima, Specifikacijom uslova korišćenja usluga i korisničke opreme i Cenovnikom.

Korisnik svojim potpisom potvrđuje da je na jasan i nedvosmislen način upoznat od strane ZTR CITY-SERVIS sa sadržajem ovog Ugovora, Opštim uslovima, Specifikacijom uslova korišćenja usluga i korisničke opreme, Cenovnikom i drugim dokumentima koji su deo Priloga Ugovora.

### Član 3.

Minimalni period na koji se zaključuje ovaj Ugovor definisan je u Prilogu 1., koji čini sastavni deo ovog Ugovora.

U slučaju ugovaranja korišćenja usluga na određeno vreme, Korisnik zaključuje Ugovor na minimalni period važenja ugovora ili produžava njegovo važenje na novi minimalni period važenja. Nakon isteka navedenog minimalnog perioda, važenje Ugovora se, u odsustvu obaveštenja jedne od ugovornih strana da ne želi produženje Ugovora na novi minimalni period dostavljeno najkasnije 30 dana pre isteka minimalnog perioda važenja, produžava na neodređeno vreme. Nakon produženja Ugovora na neodređeno vreme, na Korisnika se primenjuje mesečna naknada bez ugovorne obaveze u skladu sa Cenovnikom ZTR CITY-SERVIS

### Član 4.

Specifikacija korisničke opreme koja omogućava pružanje usluge reguliše se posebnim dokumentom koji predstavlja Prilog 1. i sastavni deo ovog ugovora.

### Član 5.

ZTR CITY-SERVIS obrađuje, čuva i štiti podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i internim aktima ZTR CITY-SERVIS, u cilju izvršenja ugovornog odnosa između Korisnika i ZTR CITY-SERVIS ili kako bi se preduzele radnje pre zaključenja ugovora, u cilju ispunjenja zakonskih obaveza ZTR CITY-SERVIS, u cilju ostvarivanja legitimnih interesa ZTR CITY-SERVIS ili trećeg lica. kao i u skladu sa pristankom Korisnika.

Detaljnije informacije o načinu obrade podataka o ličnosti, podacima o rukovaocu podataka i informacijama o licu zaduženom za zaštitu podataka i drugim informacijama u vezi sa obradom podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici ZTR CITY-SERVIS, u dokumentu: "Politika zaštite podataka o ličnosti korisnika ZTR CITY-SERVIS" (u daljem tekstu: Politika zaštite podataka o ličnosti korisnika).

Korisnik je saglasan da ZTR CITY-SERVIS prikuplja njegove podatke o ličnosti i iste obrađuje na način i u skladu sa Politikom zaštite podataka o ličnosti korisnika.

Korisnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je od strane ZTR CITY-SERVIS na jasan i nedvosmislen način obavešten i upoznat sa Politikom zaštite podataka o ličnosti korisnika, kao i da mu je pre zaključenja ovog Ugovora, u pisanom obliku, dostavljen dokument - Informacija o obradi podataka o ličnosti.

### Član 6.

U slučaju da pre isteka minimalnog perioda važenja ugovora, korisnik koji ima svojstvo potrošača u smislu važećih propisa, otkáže Ugovor ili ZTR CITY-SERVIS krivicom korisnika raskine Ugovor, Korisnik je u obavezi da jednokratno, do datuma roka za plaćanje naznačenog na računu, ZTR CITY-SERVIS nadoknadi štetu tako što je dužan da plati naknadu za Aktivaciju usluge po Cenovniku važećem na dan otkaza, odnosno raskida Ugovora, kao i da, u zavisnosti šta je za njega povoljnije, plati iznos mesečnih naknada za mesec preostale do isteka minimalnog perioda važenja Ugovora ili iznos u visini popusta na usluge i ostale naknade koje je Korisnik ostvario na osnovu Ugovora, do datuma raskida.

U slučaju da pre isteka minimalnog perioda važenja Ugovora Korisnik koji nema svojstvo potrošača u smislu važećih propisa – poslovni korisnik, otkáže Ugovor ili ZTR CITY-SERVIS krivicom korisnika raskine Ugovor, Korisnik je u obavezi da jednokratno, do datuma roka za plaćanje naznačenog na računu, ZTR CITY-SERVIS nadoknadi štetu u visini iznosa mesečnih naknada za mesece preostale do isteka minimalnog perioda važenja Ugovora, po Cenovniku važećem na dan otkaza, odnosno raskida Ugovora.

#### Član 7.

ZTR CITY-SERVIS zadržava pravo da u slučaju kada Korisnik ne poštuje prava i obaveze iz ovog Ugovora i/ili Opštih uslova, u skladu sa važećim propisima privremeno obustavi pružanje jedne, više ili svih usluga uz prethodno obaveštenje Korisnika, osim u slučaju ugrožavanja bezbednosti mreže ZTR CITY-SERVIS, težih ili ponovljenih zloupotreba prava, kada ZTR CITY-SERVIS može Korisnika da isključi i bez prethodnog obaveštenja.

U slučaju neblagovremene uplate, u celosti i/ili delimično, ugovorene mesečne naknade u roku od 60 (šezdeset) dana od dana dospelosti potraživanja, ZTR CITY-SERVIS ima pravo da Korisniku obustavi dalje pružanje jedne, više ili svih usluga, do momenta izmirenja svih zaostalih obaveza, s tim što će isti prethodno biti upozoren o postojanju dospеле obaveze i pozvan da iste izmiri u roku od 30 (trideset) dana od dana dostavljanja upozorenja.

Za vreme privremene obustave pružanja usluge/usluga Korisnik je dužan da plaća ugovorenu mesečnu naknadu u svemu u skladu sa Ugovorom.

#### Član 8.

U slučaju da Korisnik ni u roku od 30 (trideset) dana, računajući od dana obustave pružanja usluge/usluga, odnosno isključenja usluge/usluga ne izmiri sve svoje dospеле obaveze u celosti, ZTR CITY-SERVIS ima pravo da raskine ovaj Ugovor i preduzme sve pravno dozvoljene radnje u cilju naplate svojih potraživanja kao i eventualnih ugovornih kazni i/ili naknade štete shodno odredbama Opštih uslova i važećeg Cenovnika.

Korisnik je saglasan da će, u slučaju dobijanja obaveštenja o raskidu Ugovora, saglasno odredbama Opštih uslova, vratiti svu instaliranu opremu, odnosno da će, u slučaju potrebe, omogućiti ovlašćenim licima ZTR CITY-SERVIS demontažu opreme na način u i vreme predviđenim dobijenim obaveštenjem. ZTR CITY-SERVIS zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora i u drugim specifičnim slučajevima a kako je definisano Opštim

#### Član 9.

Korisnik može jednostrano da otkáže Ugovor, bez obrazloženja, slanjem pisane izjave o otkazu, sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, pod uslovom da do dana stupanja otkaza na snagu izmiri sve svoje dospеле obaveze prema ZTR CITY-SERVIS i pod uslovom da vrati svu instaliranu opremu na način kako je to predviđeno Opštim uslovima.

#### Član 10.

Korisnik može, na način kako je to opisano odredbama Opštih uslova, da podnese pisanu reklamaciju/prigovor u odnosu na pogrešno ili netačno obračunatu cenu i/ili druge nedostatke vezne za pruženu uslugu/usluge. Rok za podnošenje reklamacije/prigovora je 30 dana od dana dospeća računa za uslugu/usluge, kada se radi o reklamaciji/prigovoru na iznos računa odnosno 30 dana od dana pružanja usluge, kada se radi o reklamaciji/prigovoru na kvalitet usluge/usluga. Uz izjavljenu reklamaciju/prigovor, Korisnik je dužan da dostavi račun za izvršene usluge na uvid kao i sve druge dokaze u prilog svojih tvrdnji

#### Član 11.

Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik daje izričitu saglasnost ZTR CITY-SERVIS da može dostavljati račune, obaveštenja o dugovanjima, informacije promotivnog i komercijalnog karaktera na adresu prebivališta/boravišta, elektronsku adresu (e-mail) i/ili telefonskim putem, a koji su navedeni u ovom Ugovoru.

#### Član 12.

ZTR CITY-SERVIS zadržava pravo izmene Opštih uslova, Cenovnika kao i sadržaja svojih usluga. U slučaju promene nekog od navedenih dokumenata, ZTR CITY-SERVIS će obavestiti Korisnika mesec dana unapred, objavom na pogodan način u skladu sa Opštim uslovima, čime se smatra da je Korisnik o istima obavešten i upoznat. Korisnik ima pravo da, ako se nameravanim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je Ugovor zaključen na način koji nije na korist Korisnika, raskine Ugovor saglasno odredbama Opštih uslova uz izmirenje svih dospelih obaveza. Ukoliko Korisnik u periodu do dana stupanja na snagu i početka primene izmenjenih uslova, pisanim putem ne raskine ugovor, smatraće se da je prihvatio predmetne izmene.

#### Član 13.

Ugovorne strane su saglasne da potpisivanjem ovog Ugovora prestaju da važe svi eventualno ranije zaključeni ugovori za usluge koje se pružaju po ovom Ugovoru.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove i nesuglasice rešiti mirnim putem, a ukoliko to ne bude moguće, spor će rešavati stvarno nadležni sud.

Ugovor je sačinjen u 2 istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan.

- Prilog1- Specifikacija uslova korišćenja usluga i korisničke opreme
- Prilog2-Cenovnik ZTR CITY-SERVIS
- Prilog3-Opšti uslovi ZTR CITY-SERVIS
- Prilog4- Informacija o obradi podataka o ličnosti

Za operatora KDS-a,

Korisnik:

---

---

**Prilog 1** - uz korisnički ugovor br. \_\_\_\_\_ koji je zaključen u Brusu, \_\_\_\_\_ godine

**Specifikacija uslova korišćenja usluga i korisničke opreme**

Ugovorne strane saglasno konstatuju da je se korisnik opredelio za dole navedenu uslugu/paket usluga, minimalni period korišćenja i dodatne opcije:

Tehnologija	WIFI/OPTIKA/HFC
Usluga/Paket usluga	
Dodatne opcije	
Minimalni period korišćenja	
Mesečna pretplata bez UO	
Mesečna pretplata UO 24m	
Aksijska pogodnost	<input type="checkbox"/> Priključna taksa _____ Din
	<input type="checkbox"/> _____% prvih _____ meseci od cene paketa
	<input type="checkbox"/> Žagarantovana cena 24 meseca
	<input type="checkbox"/> _____

Ugovorne strane saglasno konstatuju da se za potrebe uspostavljanja i pružanja usluge po Korisničkom ugovoru koristi sledeća korisnička oprema:

UREĐAJ	MAC / Serial nmb.	Status (vlasništvo)
		<input type="checkbox"/> City Servis <input type="checkbox"/> korisnik
		<input type="checkbox"/> City Servis <input type="checkbox"/> korisnik
		<input type="checkbox"/> City Servis <input type="checkbox"/> korisnik
		<input type="checkbox"/> City Servis <input type="checkbox"/> korisnik
		<input type="checkbox"/> City Servis <input type="checkbox"/> korisnik
		<input type="checkbox"/> City Servis <input type="checkbox"/> korisnik
		<input type="checkbox"/> City Servis <input type="checkbox"/> korisnik

Po podnošenju zahteva za raskid korisničkog ugovora, korisnik je u obavezi da vrati opremu koja je u vlasništvu ZTR CITY-SERVIS u skladu sa Opštim uslovima

Specifikacija uslova korišćenja usluga i korisničke opreme je sačinjena u 2 istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primerak.

Korisnik:

Za CITY-SERVIS